

<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ</p> <p>ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΛΤΑ ΑΞΙΟΥ ΛΟΥΔΙΑ ΑΛΙΑΚΜΟΝΑ</p>	
 <p>ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ Δέλτα Αξιού ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ</p>	<p>01/10/2015 Αρ. πρωτ. 1147</p> <p>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 7.700,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)</p>
 	

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

11/2015

Ο Φορέας Διαχείρισης Δέλτα Αξιού - Λουδία - Αλιάκμονα έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθμ. πρωτ. 5531/26-07-2010 απόφαση ένταξης της Πράξης «Στήριξη της λειτουργίας του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα με σκοπό τη διαχείριση της περιοχής ευθύνης του» με κωδικό MIS 296130 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μακεδονία – Θράκη», της Γενικής Γραμματέα Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας,
2. την υπ' αριθμ. πρωτ. 33664ΔΕ1090/30-07-2010 απόφαση ένταξης της Πράξης «Στήριξη της λειτουργίας του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα με σκοπό τη διαχείριση της περιοχής ευθύνης του» με κωδικό 2010ΕΠ00880038296130 στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας,
3. τον Κανονισμό για την εκτέλεση έργων, για την ανάθεση, παρακολούθηση και παραλαβή μελετών και υπηρεσιών, την προμήθεια, παράδοση και παραλαβή αγαθών, υλικών και προϊόντων και τη σύναψη και εκτέλεση των σχετικών συμβάσεων του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία - Αλιάκμονα (ΥΑ 18092 / ΦΕΚ Β 624 / 11-05-2005),
4. το υπ' αριθμ. πρωτ. 5723/21-07-2015 έγγραφο της Ενδιάμεσης Διαχειριστικής Αρχής της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας σχετικά με την διατύπωση σύμφωνης γνώμης για την τροποποίηση σύμβασης του Υποέργου 1 της Πράξης «Στήριξη της λειτουργίας του Φορέα

Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα με σκοπό τη διαχείριση της περιοχής ευθύνης του»,

5. την υπ' αριθμ. 3/144/28-07-2015 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα σχετικά με την έγκριση τροποποίηση σύμβασης του Υποέργου 1 της Πράξης «Στήριξη της λειτουργίας του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα με σκοπό τη διαχείριση της περιοχής ευθύνης του»,
6. τις υπ' αριθμ. 21Δ/80/06-10-2011, 19/89/29-05-2012, 5/116/02-06-2014 & 5/130/07-01-2015 αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα για την σύσταση της Επιτροπής Προκήρυξης Έργων και Αξιολόγησης Προσφορών για το Υπόεργο 1 της Πράξης «Στήριξη της λειτουργίας του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα με σκοπό τη διαχείριση της περιοχής ευθύνης του»,
7. την υπ' αριθμ. 10^Ε/147/26-08-2015 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα για την έγκριση της παρούσας πρόσκλησης,

ανακοινώνει ότι προτίθεται να προβεί στην επιλογή αναδόχου προκειμένου να του αναθέσει την προμήθεια Ψηφιακού Τηλεφωνικού Κέντρου, στο πλαίσιο υλοποίησης του υποέργου 1 της πράξης **«ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΛΤΑ ΑΞΙΟΥ - ΛΟΥΔΙΑ – ΑΛΙΑΚΜΟΝΑ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ»** συνολικού προϋπολογισμού επτά χιλιάδων επτακοσίων ευρώ (7.700,00)€, (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) με κριτήριο ανάθεσης την χαμηλότερη τιμή και καλεί τους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν τις σχετικές προσφορές.

Το τηλεφωνικό κέντρο πρέπει να προσφέρει τις εξής απαιτήσεις κάλυψης:

1. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση
1.1	Αριθμός μονάδων	1
1.2	Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο τεχνολογίας IP	ΝΑΙ
1.3	Αριθμός χρηστών	≥14
1.4	Αριθμός υποστήριξης ISDN γραμμών	≥2
1.5	Δυνατότητα υποστήριξης δημοσίων αναλογικών γραμμών (PSTN)	ΝΑΙ
1.6	Δυνατότητα υποστήριξης δικτύου VOIP	ΝΑΙ
1.7	Σύστημα αυτόματης προαπάντησης πολλαπλών επιπέδων	ΝΑΙ
1.8	Δυνατότητα πολυμερών διασκέψεων	ΝΑΙ

1.9	Δυνατότητα αντιστοίχισης τηλεφωνικού αριθμό με εσωτερικό τηλέφωνο	ΝΑΙ
1.10	Δυνατότητα υποστήριξης Λογισμικού Τηλεφώνου	ΝΑΙ
1.11	Νυχτερινή λειτουργία	ΝΑΙ
1.12	Δυνατότητες Αναγνώρισης Κλήσεων, Μητρώου Κλήσεων, Εκτροπή, Αναμονή, DoNotDisturb	ΝΑΙ
1.13	Δημιουργία κανόνων εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων	ΝΑΙ
1.14	Δημιουργία ομάδων εσωτερικών τηλεφώνων	ΝΑΙ
1.15	Ανάκτηση κλήσης ομάδας εσωτερικών τηλεφώνων	ΝΑΙ
1.16	Music on Hold με δυνατότητα υποστήριξης εξωτερικής πηγής	ΝΑΙ
1.17	Στο προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο δεν πρέπει να γίνουν οποιεσδήποτε παρεμβάσεις – αλλαγές εκτός από αυτές που ρητά επιτρέπονται από τον κατασκευαστή του και μόνο εάν αυτές σκοπό έχουν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του Πελάτη με βάση τις προδιαγραφές που αυτός ορίζει	ΝΑΙ
1.18	Εγγύηση ενός (1) χρόνου από την κατασκευάστρια εταιρία.	ΝΑΙ

2.ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση
2.1	Αριθμός μονάδων	1
2.2	Συσκευή τύπου IP-POE (δυνατότητα τροφοδοσίας μέσω Ethernet) 24 πλήκτρων ή με περισσότερα πλήκτρα	ΝΑΙ
2.3	IP πρωτόκολλο επικοινωνίας	ΝΑΙ
2.4	Οθόνη ελάχιστης ανάλυσης 140x50 ή καλύτερη	ΝΑΙ
2.5	Αριθμός γραμμών οθόνης	≥6
2.6	Ένδειξη κατάστασης γραμμής	ΝΑΙ
2.7	Δυνατότητες Αναγνώρισης Κλήσεων, Εκτροπής, Αναμονής, DoNotDisturb, Φραγής Κλήσεων	ΝΑΙ
2.8	Μητρώο Κλήσεων (Εισερχόμενων, Εξερχόμενων, Αναπάντητων)	ΝΑΙ
2.9	Αριθμός εγγραφών ανά κατηγορία	ΝΑΙ
2.10	Κλήση από το Μητρώο κλήσεων	≥90
2.11	Ανάκτηση κλήσης άλλου εσωτερικού ή ομάδας εσωτερικών	ΝΑΙ
2.12	Ανοιχτή συνομιλία	ΝΑΙ
2.13	Δυνατότητα τριμερούς συνομιλίας	ΝΑΙ
2.14	Προσωπικός τηλεφωνικός κατάλογος	ΝΑΙ
2.15	Αριθμός εγγραφών προσωπικού τηλεφωνικού καταλόγου	≥100

2.16	Προστασία επαναφοράς εργοστασιακών ρυθμίσεων με κωδικό διαχειριστή	ΝΑΙ
2.17	HTTP κρυπτογράφηση μέσω MD5 (RFC1321) ή HTTPS	ΝΑΙ
2.18	Η προτεινόμενη συσκευή θα πρέπει να είναι της ίδιας επωνυμίας με το τηλεφωνικό κέντρο	ΝΑΙ
2.19	Εγγύηση ενός (1) χρόνου από την κατασκευάστρια εταιρία.	ΝΑΙ

3. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση
3.1	Αριθμός μονάδων	13
3.2	Συσκευές τύπου IP-POE (δυνατότητα τροφοδοσίας μέσω Ethernet) 24 πλήκτρων ή με περισσότερα πλήκτρα	ΝΑΙ
3.3	IP πρωτόκολλο επικοινωνίας	ΝΑΙ
3.4	Οθόνη ελάχιστης ανάλυσης 140x50 ή καλύτερη	ΝΑΙ
3.5	Αριθμός γραμμών οθόνης	≥3
3.6	Ένδειξη κατάστασης γραμμής	ΝΑΙ
3.7	Δυνατότητες Αναγνώρισης Κλήσεων, Εκτροπής, Αναμονής, DoNotDisturb, Φραγής Κλήσεων	ΝΑΙ
3.8	Μητρώο Κλήσεων (Εισερχόμενων, Εξερχόμενων, Αναπάντητων)	ΝΑΙ
3.9	Αριθμός εγγραφών ανά κατηγορία	ΝΑΙ
3.10	Κλήση από το Μητρώο κλήσεων	≥90
3.11	Ανάκτηση κλήσης άλλου εσωτερικού ή ομάδας εσωτερικών	ΝΑΙ
3.12	Ανοιχτή συνομιλία	ΝΑΙ
3.13	Δυνατότητα τριμερούς συνομιλίας	ΝΑΙ
3.14	Προσωπικός τηλεφωνικός κατάλογος	ΝΑΙ
3.15	Αριθμός εγγραφών προσωπικού τηλεφωνικού καταλόγου	≥100
3.16	Προστασία επαναφοράς εργοστασιακών ρυθμίσεων με κωδικό διαχειριστή	ΝΑΙ
3.17	HTTP κρυπτογράφηση μέσω MD5 (RFC1321) ή HTTPS	ΝΑΙ
3.18	Οι προτεινόμενες συσκευές θα πρέπει να είναι της ίδιας επωνυμίας με το τηλεφωνικό κέντρο	ΝΑΙ
3.19	Εγγύηση ενός (1) χρόνου από την κατασκευάστρια εταιρία.	ΝΑΙ

4. ETHERNET SWITCH

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση
4.1	Αριθμός συστημάτων	2

4.2	Τύπου rack mounted	ΝΑΙ
4.3	Συνολικές Ethernet Ports	≥16
4.4	Συμβατό με τα πρότυπα IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q/p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3af	ΝΑΙ
4.5	Παροχή ρεύματος μέσω των Ethernet ports (Maximum power of 15W per port or higher; 200W total or higher)	ΝΑΙ
4.6	Αριθμός θυρών οι οποίες παρέχουν τροφοδοσία (PoE)	≥16
4.7	Στο προσφερόμενο switch δεν πρέπει να γίνουν οποιεσδήποτε παρεμβάσεις – αλλαγές εκτός από αυτές που ρητά επιτρέπονται από τον κατασκευαστή τους και μόνο εάν αυτές σκοπό έχουν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του Πελάτη με βάση τις προδιαγραφές που αυτός ορίζει	ΝΑΙ
4.8	Εγγύηση τουλάχιστον δύο χρόνων από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ

5. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Περιγραφή Προδιαγραφών		Απαίτηση
5.1	Συναρμολόγηση και τοποθέτηση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού στα γραφεία του Φορέα Διαχείρισης στην Χαλάστρα. Στην τοποθέτηση περιλαμβάνεται και η απαραίτητη καλωδίωση του προσφερόμενου εξοπλισμού	ΝΑΙ
5.2	Παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου στα γραφεία του Φορέα Διαχείρισης	ΝΑΙ
5.3	Η κάθε τηλεφωνική συσκευή θα συνοδεύεται από την αντίστοιχη άδειας χρήσης	ΝΑΙ
5.4	Επίδειξη του τρόπου λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου και παραμετροποίησης του	ΝΑΙ
5.5	Επίδειξη του τρόπου χρήσης της τηλεφωνικής συσκευής της γραμματείας και των χρηστών	ΝΑΙ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα λειτουργούν νόμιμα και που έχουν έδρα σε χώρα της Ε.Ε. ή Ε.Ο.Χ.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κατάθεση προσφοράς στον παρόντα διαγωνισμό, συνιστά η πραγματοποίηση επίσκεψης του υποψήφιου αναδόχου ή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του, στα γραφεία του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα στην Χαλάστρα, προκειμένου ο υποψήφιος να λάβει γνώση και να έχει μια ολοκληρωμένη εικόνα του χώρου και των κτηρίων στα οποία θα γίνει η εγκατάσταση του τηλεφωνικού κέντρου καθώς και της υπάρχουσας καλωδίωσης. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι για να επισκεφθούν τα γραφεία του Φορέα Διαχείρισης, θα αποστείλουν τουλάχιστον μέχρι τις 14:00 μ.μ. της προηγούμενης της επίσκεψης τους ημέρας, συμπληρωμένη την αίτηση του Παραρτήματος Β, είτε μέσω fax στον

αριθμό 2310794368 είτε μέσω e-mail στο info@axiosdelta.gr, σημειώνεται δε σχετικά ότι η αίτησή τους αυτή θα λάβει ειδικό αριθμό πρωτοκόλλου.

Προσφορές που αφορούν μέρος της παρούσας πρόσκλησης δεν θα γίνονται δεκτές.

Η προμήθεια των εν λόγω ειδών καθώς και οι απαραίτητες υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης θα πρέπει να έχουν παραδοθεί εντός ενός μήνα από την ημερομηνία έγγραφης ειδοποίησης του αναδόχου.

Προσφορές γίνονται δεκτές ως και την 07/10/2015, ημέρα Τετάρτη και ώρες 08:00π.μ. – 14:00 μμ στην έδρα του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία - Αλιάκμονα στην Χαλάστρα Θεσσαλονίκης.

Δεκτές γίνονται μόνον ενσφράγιστες πρόσφορες. Σε αντίθετη περίπτωση η προσφορά απορρίπτεται.

Στο φάκελο προσφοράς θα πρέπει:

A) οπωσδήποτε να αναγράφονται:

1. τα στοιχεία του υποψήφιου αναδόχου,
2. τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προσφορών,
3. τα στοιχεία του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα,

και

B) οπωσδήποτε εντός του ενσφράγιστου φακέλου της προσφοράς να περιέχονται τα κάτωθι:

1. Συμπληρωμένο έντυπο οικονομικής προσφοράς του σύμφωνα με το παράρτημα Α της παρούσας πρόσκλησης.
2. Πιστοποιητικό από το οικείο Επιμελητήριο από το οποίο να προκύπτει το είδος των δραστηριοτήτων που ασκεί ο υποψήφιος ανάδοχος.
3. Υπεύθυνη δήλωση (σε περίπτωση νομικού προσώπου για κάθε νόμιμο εκπρόσωπό του και σε περίπτωση ενώσεως για κάθε μέλος της ένωσης) σχετικά με τη προσωπική κατάσταση του υποψηφίου σύμφωνα με το αρ. 6 του Π.Δ. 118/2007, όπου θα δηλώνεται ότι:

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ.6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986, ως νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης/εταιρείας, στο πλαίσιο συμμετοχής στην διαδικασία διαπραγμάτευσης της Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών 11/2015 για την ανάθεση προμήθειας Ψηφιακού Τηλεφωνικού Κέντρου, στο πλαίσιο υλοποίησης του υποέργου 1 της πράξης «ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΛΤΑ ΑΞΙΟΥ - ΛΟΥΔΙΑ – ΑΛΙΑΚΜΟΝΑ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ», δηλώνω ότι:

Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς μας τόσο η επιχείρηση/εταιρεία την οποία νομίμως εκπροσωπώ όσο και εγώ ως νόμιμος εκπρόσωπος αυτής:

- i. Δεν έχουμε καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στην περίπτωση (1) του εδ. α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, δηλαδή:
 - για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του Π.Δ.60/2007, δηλαδή της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της δωροδοκίας, της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
 - για αδικήματα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής μας δραστηριότητας,
 - για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
- ii. Δεν τελούμε σε κάποια από τις αναφερόμενες στην περίπτωση (2) του εδ. α της παρ. 2 καταστάσεις, του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, δηλαδή δεν τελούμε σε πτώχευση και δεν τελούμε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.
- iii. Είμαστε φορολογικά και ασφαλιστικά (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση (3) του εδ. α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007.
- iv. Είμαστε εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περ. (4) του εδ. α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007.
- v. (ΑΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ) Δεν τελούμε σε κάποια από τις αναφερόμενες στην περ. (2) του εδ. γ της παρ. 2 κατάσταση του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, δηλ. υπό εκκαθάριση του Ν.2190/1920 ή ειδική εκκαθάριση του Ν. 1892/1990 και δεν τελούμε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης.

vi. (ΑΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥΣ) Ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στον Φορέα Διαχείρισης Αξιού-Λουδία-Αλιάκμονα (τηλ. 2310794811).

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Φορέα και θα αναρτηθεί στην Διαύγεια.

01/10/2015

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Θεμιστοκλής Κουϊμτζής,
Ομότιμος Καθηγητής Α.Π.Θ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Προς:

Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία - Αλιάκμονα

Χαλάστρα. Τ.Κ. 57300

Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 11/2015 πρόσκληση υποβολής προσφορών του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία – Αλιάκμονα για την ανάθεση της προμήθειας Ψηφιακού Τηλεφωνικού Κέντρου, δηλώνω ότι προσφέρω τα υπό προμήθεια είδη με τις παρακάτω προδιαγραφές του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού-Λουδία-Αλιάκμονα ως εξής:

1. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση	Απάντηση
1.1	Αριθμός μονάδων	1	
1.2	Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο τεχνολογίας IP	ΝΑΙ	
1.3	Αριθμός χρηστών	≥14	
1.4	Αριθμός υποστήριξης ISDN γραμμών	≥2	
1.5	Δυνατότητα υποστήριξης δημοσίων αναλογικών γραμμών (PSTN)	ΝΑΙ	
1.6	Δυνατότητα υποστήριξης δικτύου VOIP	ΝΑΙ	
1.7	Σύστημα αυτόματης προαπάντησης πολλαπλών επιπέδων	ΝΑΙ	
1.8	Δυνατότητα πολυμερών διασκέψεων	ΝΑΙ	
1.9	Δυνατότητα αντιστοίχισης τηλεφωνικού αριθμό με εσωτερικό τηλέφωνο	ΝΑΙ	
1.10	Δυνατότητα υποστήριξης Λογισμικού Τηλεφώνου	ΝΑΙ	
1.11	Νυχτερινή λειτουργία	ΝΑΙ	
1.12	Δυνατότητες Αναγνώρισης Κλήσεων, Μητρώου Κλήσεων, Εκτροπή, Αναμονή, DoNotDisturb	ΝΑΙ	
1.13	Δημιουργία κανόνων εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων	ΝΑΙ	
1.14	Δημιουργία ομάδων εσωτερικών τηλεφώνων	ΝΑΙ	
1.15	Ανάκτηση κλήσης ομάδας εσωτερικών τηλεφώνων	ΝΑΙ	
1.16	Music on Hold με δυνατότητα υποστήριξης εξωτερικής πηγής	ΝΑΙ	
1.17	Στο προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο δεν πρέπει να γίνουν οποιεσδήποτε παρεμβάσεις – αλλαγές εκτός από αυτές που ρητά επιτρέπονται από τον κατασκευαστή του και μόνο εάν αυτές σκοπό έχουν να ικανοποιήσουν τις	ΝΑΙ	

	ανάγκες του Πελάτη με βάση τις προδιαγραφές που αυτός ορίζει		
1.18	Εγγύηση ενός (1) χρόνου από την κατασκευάστρια εταιρία.	ΝΑΙ	

2.ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση	Απάντηση
2.1	Αριθμός μονάδων	1	
2.2	Συσκευή τύπου IP-POE (δυνατότητα τροφοδοσίας μέσω Ethernet) 24 πλήκτρων ή με περισσότερα πλήκτρα	ΝΑΙ	
2.3	IP πρωτόκολλο επικοινωνίας	ΝΑΙ	
2.4	Οθόνη ελάχιστης ανάλυσης 140x50 ή καλύτερη	ΝΑΙ	
2.5	Αριθμός γραμμών οθόνης	≥6	
2.6	Ένδειξη κατάστασης γραμμής	ΝΑΙ	
2.7	Δυνατότητες Αναγνώρισης Κλήσεων, Εκτροπής, Αναμονής, DoNotDisturb, Φραγής Κλήσεων	ΝΑΙ	
2.8	Μητρώο Κλήσεων (Εισερχόμενων, Εξερχόμενων, Αναπάντητων)	ΝΑΙ	
2.9	Αριθμός εγγραφών ανά κατηγορία	ΝΑΙ	
2.10	Κλήση από το Μητρώο κλήσεων	≥90	
2.11	Ανάκτηση κλήσης άλλου εσωτερικού ή ομάδας εσωτερικών	ΝΑΙ	
2.12	Ανοιχτή συνομιλία	ΝΑΙ	
2.13	Δυνατότητα τριμερούς συνομιλίας	ΝΑΙ	
2.14	Προσωπικός τηλεφωνικός κατάλογος	ΝΑΙ	
2.15	Αριθμός εγγραφών προσωπικού τηλεφωνικού καταλόγου	≥100	
2.16	Προστασία επαναφοράς εργοστασιακών ρυθμίσεων με κωδικό διαχειριστή	ΝΑΙ	
2.17	HTTP κρυπτογράφηση μέσω MD5 (RFC1321) ή HTTPS	ΝΑΙ	
2.18	Η προτεινόμενη συσκευή θα πρέπει να είναι της ίδιας επωνυμίας με το τηλεφωνικό κέντρο	ΝΑΙ	
2.19	Εγγύηση ενός (1) χρόνου από την κατασκευάστρια εταιρία.	ΝΑΙ	

3. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση	Απάντηση
3.1	Αριθμός μονάδων	13	

3.2	Συσκευές τύπου IP-POE (δυνατότητα τροφοδοσίας μέσω Ethernet) 24 πλήκτρων ή με περισσότερα πλήκτρα	ΝΑΙ	
3.3	IP πρωτόκολλο επικοινωνίας	ΝΑΙ	
3.4	Οθόνη ελάχιστης ανάλυσης 140x50 ή καλύτερη	ΝΑΙ	
3.5	Αριθμός γραμμών οθόνης	≥3	
3.6	Ένδειξη κατάστασης γραμμής	ΝΑΙ	
3.7	Δυνατότητες Αναγνώρισης Κλήσεων, Εκτροπής, Αναμονής, DoNotDisturb, Φραγής Κλήσεων	ΝΑΙ	
3.8	Μητρώο Κλήσεων (Εισερχόμενων, Εξερχόμενων, Αναπάντητων)	ΝΑΙ	
3.9	Αριθμός εγγραφών ανά κατηγορία	ΝΑΙ	
3.10	Κλήση από το Μητρώο κλήσεων	≥90	
3.11	Ανάκτηση κλήσης άλλου εσωτερικού ή ομάδας εσωτερικών	ΝΑΙ	
3.12	Ανοιχτή συνομιλία	ΝΑΙ	
3.13	Δυνατότητα τριμερούς συνομιλίας	ΝΑΙ	
3.14	Προσωπικός τηλεφωνικός κατάλογος	ΝΑΙ	
3.15	Αριθμός εγγραφών προσωπικού τηλεφωνικού καταλόγου	≥100	
3.16	Προστασία επαναφοράς εργοστασιακών ρυθμίσεων με κωδικό διαχειριστή	ΝΑΙ	
3.17	HTTP κρυπτογράφηση μέσω MD5 (RFC1321) ή HTTPS	ΝΑΙ	
3.18	Οι προτεινόμενες συσκευές θα πρέπει να είναι της ίδιας επωνυμίας με το τηλεφωνικό κέντρο	ΝΑΙ	
3.19	Εγγύηση ενός (1) χρόνου από την κατασκευάστρια εταιρία.	ΝΑΙ	

4. ETHERNET SWITCH

Α/Α	Περιγραφή Προδιαγραφών	Απαίτηση	Απάντηση
4.1	Αριθμός συστημάτων	2	
4.2	Τύπου rack mounted	ΝΑΙ	
4.3	Συνολικές Ethernet Ports	≥16	
4.4	Συμβατό με τα πρότυπα IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q/p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3af	ΝΑΙ	
4.5	Παροχή ρεύματος μέσω των Ethernet ports (Maximum power of 15W per port or higher; 200W total or higher)	ΝΑΙ	
4.6	Αριθμός θυρών οι οποίες παρέχουν τροφοδοσία (PoE)	≥16	

4.7	Στο προσφερόμενο switch δεν πρέπει να γίνουν οποιεσδήποτε παρεμβάσεις – αλλαγές εκτός από αυτές που ρητά επιτρέπονται από τον κατασκευαστή τους και μόνο εάν αυτές σκοπό έχουν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του Πελάτη με βάση τις προδιαγραφές που αυτός ορίζει	ΝΑΙ	
4.8	Εγγύηση τουλάχιστον δύο χρόνων από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ	

5. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Περιγραφή Προδιαγραφών		Απαίτηση	Απάντηση
5.1	Συναρμολόγηση και τοποθέτηση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού στα γραφεία του Φορέα Διαχείρισης στην Χαλάστρα. Στην τοποθέτηση περιλαμβάνεται και η απαραίτητη καλωδίωση του προσφερόμενου εξοπλισμού	ΝΑΙ	
5.2	Παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου στα γραφεία του Φορέα Διαχείρισης	ΝΑΙ	
5.3	Η κάθε τηλεφωνική συσκευή θα συνοδεύεται από την αντίστοιχη άδεια χρήσης	ΝΑΙ	
5.4	Επίδειξη του τρόπου λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου και παραμετροποίησης του	ΝΑΙ	
5.5	Επίδειξη του τρόπου χρήσης της τηλεφωνικής συσκευής της γραμματείας και των χρηστών	ΝΑΙ	

προσφέρω την παρακάτω τιμή¹:

<div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div>	(_____,____€)
[ολογράφως]	[αριθμητικώς]

Δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της πρόσκλησης.

....., ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

[Τόπος]

[Ημερομηνία]

Ο Προσφέρων

[υπογραφή- σφραγίδα]

¹ Η συνολική προσφερόμενη τιμή αναγράφεται αριθμητικά και ολογράφως, εκφράζεται σε ευρώ και περιλαμβάνει όλες οι προβλεπόμενες κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη που βαρύνει τον προσφέροντα, συμπεριλαμβανομένου και του ΦΠΑ .

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**ΑΙΤΗΣΗ****ΠΡΟΣ: ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΛΤΑ ΑΞΙΟΥ-ΛΟΥΔΙΑ-ΑΛΙΑΚΜΟΝΑ**

Όνομα:	Επώνυμο:
Ιδιότητα:	
ΑΔΤ ή Διαβατηρίου:	Ημερομηνία έκδοσης:
Διεύθυνση:	T.K.: Πόλη:
Τηλ.:	Κιν.:
	Fax/email:

Παρακαλώ να πραγματοποιηθεί συνάντηση του/της κ.
με τον αρμόδιο υπάλληλο του Φορέα Διαχείρισης Δέλτα Αξιού – Λουδία –Αλιάκμονα
στα γραφεία του Φ.Δ. στη Χαλάστρα, την/10/2015 και ώρα:..... ,
ενόψει της κατάθεσης προσφοράς για την προμήθεια και εγκατάσταση ψηφιακού
τηλεφωνικού κέντρου στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 11/2015 Πρόσκλησης Υποβολής
Προσφορών.....
.....
.....
.....

Ημερομηνία:

Ο/Η αιτών/αιτούσα